

Bei FlipBelt wird eine 100%ige Kundenzufriedenheit angestrebt. Sind Sie mit Ihrem FlipBelt nicht zufrieden oder benötigen Sie eine andere Größe? Kein Problem. Nachfolgend finden Sie die genauen Bedingungen für die Rücksendung oder den Umtausch von FlipBelt Produkten.

Wie viele Tage muss ich den FlipBelt umtauschen oder zurückgeben?

Innerhalb von 30 Tagen können Sie den FlipBelt aus beliebigem Grund zurückgeben. Nach Ablauf dieser Frist können Sie den FlipBelt nur zurückgeben, wenn er aufgrund von Produktionsfehlern seine Funktionalität verloren hat.

Mein FlipBelt war in guter Verfassung, aber ich habe zugenommen/abgenommen. Was mache ich jetzt?

Das kann natürlich passieren! Abnehmen oder Zunehmen kann dazu führen, dass Kleidung und Accessoires anders sitzen. Leider ist dies nicht durch die Garantie abgedeckt.

Ich habe die Zettel von meinem FlipBelt entfernt. Kann ich es trotzdem zurückschicken?

Das ist möglich! Wenn Sie den Anruf vor weniger als 30 Tagen gekauft haben, benötigen wir nur Ihren Namen und Ihre Bestellnummer.

Ich bin super zufrieden mit Ihrem Service. Kann ich irgendwo eine Bewertung hinterlassen?

Wir sind natürlich sehr daran interessiert, von zufriedenen Kunden zu hören. Wir halten es auch für wichtig, dass potenzielle Kunden die Meinung anderer hören, damit wir wissen, wie es anderen gefällt. Du würdest uns enorm helfen, indem du eine Bewertung auf [facebook.com/flipbeltdeutschland](https://www.facebook.com/flipbeltdeutschland) oder [theflipbelt.de](https://www.theflipbelt.de) hinterlässt.

Wie kann ich das Produkt zurückschicken?

Einfach. Sie können das Rücksendeformular herunterladen, indem Sie auf den Button unten auf dieser Seite klicken und es so vollständig wie möglich ausfüllen. Dann versenden Sie die Produkte zusammen mit dem Formular über Post-/Paketdienst zum:

*FlipBelt Returns - Immaya Sports
Zwarteweg 31-33
Noordwijk
2201 AA
Netherlands*

Haben Sie einen Lieferschein oder eine Rechnung? Bitte senden Sie uns eine Kopie.

Wenn Sie die Produkte zurücksenden, weil Sie etwas Falsches erhalten haben, tragen wir die Kosten. Wenn nicht, gehen die Kosten zu Lasten des Versenders. Diese variieren in der Regel zwischen 2,45 € und 6,95 €.



RÜCKGABE- UND AUSTAUSCHFORMULAR

Kundendaten

Name: _____

Adresse: _____

PLZ: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Bestelldaten

Bestellnummer: _____

Marke: _____

Artikel: _____

Größe: _____

Grund für die Rückgabe:

- Ich habe ein falsches oder fehlerhaftes Produkt erhalten
 Ich habe nicht die richtige Größe gewählt
 Das Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen
 Sonstiges, nämlich:

Grund für die Rückgabe:

- Rückgabe meines Geldes
 In eine andere Größe umtauschen, nämlich:

XXS XS S M L XL XXL